

2023年3月24日

各位

新潟県糸魚川市  
日本社宅サービス株式会社

糸魚川市と日本社宅サービスが連携協定を締結  
～「多様な働き手が参画可能なBPOサービス」の実現に向けて～

新潟県糸魚川市（市長：米田徹）とサンネクスタグループ株式会社（東証プライム・証券コード：8945）の100%子会社である日本社宅サービス株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：高木章、以下「日本社宅サービス」）は、本日「糸魚川市と日本社宅サービス株式会社との多様な働き方推進に関する連携協定書」（以下「協定」）を締結し、協議を開始したことをお知らせいたします。



（写真左 新潟県糸魚川市 米田市長、  
写真右 日本社宅サービス㈱ 高木社長）



（糸魚川市のワーカーの皆さんと推進メンバー）

### ■連携協定締結の背景

育児、介護等のさまざまな事情により、雇用形態や時間、場所などに柔軟な働き方を求めているものの、自らが希望する働き方が実現できていない働き手が沢山存在する一方で、日本社会における人口減少により、働き手不足が深刻になる中、企業のバックオフィス業務を中心としたアウトソーシングニーズは拡大し続けています。

糸魚川市は、時間にとらわれない自由な働き方により女性や若年層の雇用を創出するために、平成31年3月に拠点型のテレワーク事業を開始しました。また、昨年11月に本事業の受託団体として「一般社団法人キャリアステージいといがわ」が設立され、糸魚川市における「多様な働き方推進事業」を協働するなど、ワーカーの育成と就労環境は充実してきましたが、年間を通じた安定的な業務の獲得が課題となっています。

一方、日本社宅サービスは、首都圏の大手企業を中心とした顧客を抱え、顧客との直接対話によるBPOに適した業務設計に強みを持っていますが、設計した業務を遂行する人材の確保が課題となっています。

糸魚川市と日本社宅サービスは、お互いの強みを生かすことで、働きたくても働く場所や仕事を得られない多様な働き手が参画可能な「BPOサービス」の業務の運営モデル(糸魚川モデル)を共同で開発し、他の地域にも普及させていくことを通じて、より多くの労働者及び企業の支援につなげていくとともに、糸魚川市における地域活性化及び地域ブランドの向上に貢献することを目指していくことに合意しました。

本協定の締結によって、これまでそれぞれが培ったノウハウや仕組みを活用し、新たな運営モデルの構築を早期に確立するための取り組みを進めてまいります。

以 上

## ■糸魚川市

新潟県の最西端に位置し、ユネスコ世界ジオパークに認定されるなど、海岸、山岳、渓谷などの変化に富んだ地形を有する自然豊かな場所です。日本の(国石)「ヒスイ(翡翠)」の産地であり、糸魚川で採れるヒスイは国内最上質と評価されています。

糸魚川市では、年少人口、生産年齢人口の減少が顕在化しており、「人口減少対策」の一環として「多様な働き方推進事業」を推進しています。

※【連携団体】一般社団法人キャリアステージいといがわ (<https://itoigawa-thread.com/thread3/>)

## ■日本社宅サービス

<人事・総務向けBPOサービス (<https://www.syataku.co.jp/service/bpo.html>) >

社宅の管理事務代行業務で培った業務コンサルティング、運用設計・代行、改善活動のノウハウを活かし、人事・総務部門の問題解決を支援するBPOサービスを提供しています。

企業の人事・総務業務を、地域の多様な働き手が担うという、新たな枠組みのサービスを展開し、企業と地域、多様な働き手の課題解決に貢献してまいります。

## ※BPOサービス

「ビジネス・プロセス・アウトソーシング」の略で、企業の業務プロセスを一括して外部に委託するアウトソーシングサービスの一形態

## <本リリースに関するお問い合わせ>

### ■糸魚川市産業部商工観光課 企業支援係

TEL : 025-552-1511      MAIL : [kigyo@city.itoigawa.lg.jp](mailto:kigyo@city.itoigawa.lg.jp)

### ■サンネクスタグループ株式会社 総務グループ

TEL : 03-5229-8839      MAIL : [ir\\_8945@sunnexta.co.jp](mailto:ir_8945@sunnexta.co.jp)

お問い合わせフォーム : <https://www.sunnexta.co.jp/contact>